

TÉRMINOS Y CONDICIONES TUUSADO.COM

Bienvenido al portal web TUUSADO.COM (en adelante "TUUSADO"), donde encontrarás ofertas para la adquisición de vehículos usados y/o nuevos a través de mecanismos de financiación.

A continuación, encontrarás los términos y condiciones aplicables al acceso y/o uso del portal, que serán vinculantes y de obligatorio cumplimiento para la utilización de los servicios prestados por el sitio. En caso de que no aceptes estos Términos y Condiciones, deberás abstenerte de utilizar el sitio web y/o los servicios ofrecidos a través de él. **PRIMERO. DOMINIO:** El dominio web TUUSADO.COM es de propiedad de INVERSIONES DE FOMENTO SAS O INCOMERCIO SAS (en adelante "INCOMERCIO"), sociedad comercial debidamente constituida bajo las leyes de la República de Colombia, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C, identificada con NIT 860.511.124-8. **SEGUNDO. OBJETO:** A través de TUUSADO, INCOMERCIO: (i) publica ofertas comerciales para la venta de vehículos usados de su propiedad (ii) presta el servicio de intermediación web, consistente en la publicación de ofertas comerciales para la venta de vehículos usados y/o nuevos de propiedad de los Concesionarios Aliados o de personas naturales y/o jurídicas (en adelante también Vendedores), siempre que estas sean las propietarias de los vehículos o estén legalmente facultadas para su venta. **TERCERO. COSTO.** INCOMERCIO no cobra el acceso y/o uso de los servicios prestados por TUUSADO para la publicación de las ofertas; no obstante, se reserva el derecho de hacerlo a futuro denominándose a esta remuneración TARIFA DE PUBLICIDAD, la cual deberá ser regulada en un Anexo que hará parte integral de estos términos y condiciones. **CUARTO. INTERACCIONES.** Las interacciones en la página web de TUUSADO.COM se podrán efectuar por: **Usuarios:** Persona natural o jurídica, de carácter civil o comercial, con capacidad legal para contratar, que accede al portal web y/o que utiliza los servicios prestados por el sitio, habiendo aceptado estos Términos y Condiciones, así como la Política de Tratamiento de Datos Personales y Privacidad, la Política de Cookies y demás políticas o reglamentos a que haga referencia el presente documento y que hacen parte integral del mismo. Las personas que no cuenten con capacidad legal para contratar de conformidad con la legislación colombiana vigente no podrán utilizar los servicios ofrecidos por el portal web. En caso de tratarse de personas jurídicas, la persona natural que actúe en su nombre deberá acreditar sus facultades de representación al momento de celebrar el Contrato de Compraventa respectivo. **Vendedores:** Incluye a los Concesionarios Aliados de INCOMERCIO y, en general, a las personas naturales o jurídicas, de carácter civil o comercial, con capacidad legal para contratar, que acceden al portal web y/o que utilizan los servicios prestados por el sitio, habiendo aceptado estos Términos y Condiciones, así como la Política de Tratamiento de Datos Personales y Privacidad, la Política de Cookies y demás políticas o reglamentos a que haga referencia el presente documento y que hacen parte integral del mismo, para ofrecer en venta vehículos de su propiedad o que legalmente se encuentren autorizados para ello. **Contratistas:** Corresponderá al personal autorizado contratado o subcontratado por INCOMERCIO, para efectuar mejoras, reparaciones, actualizaciones, mantenimiento de la página web y/o para administrar su funcionamiento y los servicios prestados a través de ella. **QUINTO. CONDICIONES DE VENTA DE LOS VEHICULOS** El Usuario declara de forma expresa conocer que los vehículos publicados en el portal web TUUSADO.com pueden ser usados o nuevos y que son ofrecidos directamente por los Vendedores, exclusivamente para la venta a través de mecanismos de financiación ofrecidos por EL BANCO. El Usuario entiende que, aunque el portal se denomine TUUSADO.COM, podrá publicar ofertas para la venta de vehículos tanto usados como nuevos, según la condición que para tales efectos indiquen los Vendedores. De igual forma, el Usuario acepta de forma expresa que los vehículos usados o nuevos no podrán ser pagados totalmente de contado (ya sea en efectivo, cheque, transferencia electrónica o cualquier otro medio de pago), tampoco podrán ser objeto de permuta ni podrán ser adquiridos con mecanismos de financiación ofrecidos por entidades, financieras o no, diferentes a EL BANCO. **SEXTO. MECANISMOS DE FINANCIACIÓN:** El precio de venta de los vehículos deberá ser pagado total o parcialmente, utilizando los mecanismos de financiación ofrecidos por el BANCO FINANANDINA S.A. BIC. TUUSADO ofrece el servicio de simulación de crédito y dispone de un enlace a la página web de EL BANCO para efectuar la solicitud formal de crédito ante dicho establecimiento bancario. Para efectos de la solicitud de crédito, la simulación deberá ser considerada como estimativa o a manera ejemplo, y de ninguna manera implicará pre-aprobación, aprobación o aceptación de desembolso por parte de EL BANCO, lo cual el Usuario entiende y acepta de forma expresa. Tanto la simulación como la solicitud de crédito se rigen por las Políticas de Crédito de EL BANCO, así como por los documentos legales correspondientes para la aprobación y desembolso del crédito, que podrá encontrar directamente en la página web de EL BANCO. **SEPTIMO. INTERMEDIACIÓN:** INCOMERCIO administra la página web de TUUSADO.COM, limitándose a publicar las ofertas de venta directa de vehículos de su propiedad y/o de las ofertas expresamente indicadas por los Concesionarios Aliados y/o por terceros, y a conectar a las partes interesadas en el desarrollo del proceso de compraventa

del vehículo, incluyendo a EL BANCO. La publicación de los vehículos usados o nuevos de propiedad de los Concesionarios y/o de terceros se hará por cuenta y orden de ellos, atendiendo sus indicaciones en cuanto a existencia, precio, características del vehículo, imágenes del vehículo, etc. INCOMERCIO no asume responsabilidad alguna por la exactitud o certeza de la información brindada por los Concesionarios Aliados y/o por los terceros, siendo estos últimos los únicos responsables por inexactitudes o discrepancias en dicha información. INCOMERCIO únicamente responderá por la exactitud o certeza de la información brindada sobre los vehículos que sean de su propiedad, de conformidad con la normatividad legal que corresponda. **OCTAVO. ADMINISTRACIÓN.** La administración de la página web TUUSADO.COM corresponde a INCOMERCIO. Sin embargo, INCOMERCIO, se reserva el derecho de subcontratar con terceros contratistas las reparaciones, actualizaciones, mantenimientos de la página web y/o la administración del sitio y los servicios prestados a través de ella. **NOVENO. CREDENCIALES DE INGRESO:** Aunque en principio INCOMERCIO efectúa la publicación de los vehículos en venta por cuenta y orden previa de los Vendedores, se reserva el derecho a futuro de permitir que los Vendedores efectúen la publicación de los vehículos de manera directa y sin intervención de INCOMERCIO mediante el acceso al sitio a través de la creación de una cuenta individual con credenciales de ingreso o *log in* (nombre de usuario y contraseña). Las publicaciones que efectúen los Vendedores deberán atender reglas específicas de uso y publicación de contenidos establecidas en estos términos y condiciones. **DÉCIMO. PUBLICACIONES:** (i) La exactitud o certeza de la información brindada por los Vendedores en sus publicaciones es responsabilidad única exclusiva de dichos Vendedores, por lo cual no podrá alegarse responsabilidad alguna de INCOMERCIO por inexactitudes o discrepancias en dicha información. (ii) es deber de los Vendedores publicar los vehículos de su propiedad dentro de las categorías correctas dispuestas en el sitio web; INCOMERCIO no responderá por cualquier error o discrepancia sobre la categoría en la que se encuentre anunciado el vehículo. (iii) las publicaciones deberán incluir las características básicas esenciales de los vehículos, descripción de información adicional relevante sobre el vehículo y fotografías, todo lo cual deberá corresponder con certeza y exactitud a la realidad el bien mueble ofrecido en venta. INCOMERCIO no responderá por inexactitudes o discrepancias en la información detallada por los Concesionarios Aliados y/o los terceros en sus publicaciones ni por discrepancias o inconsistencias entre las fotografías y el bien mueble ofertado. INCOMERCIO pondrá a disposición de los vendedores el Anexo "**INSTRUCTIVO DE FOTOGRAFÍAS**" con las reglas específicas de uso y publicación de fotografías de los vehículos disponibles para la venta, el cual es de obligatorio cumplimiento por parte de los Vendedores pues hace parte integral de los presentes Términos y Condiciones; (iv) el aviso estará publicado en el sitio web durante todo el tiempo en el que el vehículo se encuentre disponible para la venta. Una vez INCOMERCIO tenga conocimiento de que un vehículo ya no se encuentra disponible para la venta, podrá a su sola discreción suprimir la publicación sin necesidad de aviso previo al Vendedor. (v) las publicaciones no podrán contener material que atente contra la moral o el orden público, que afecte el derecho de intimidad o de imagen de terceros, que haga alusión a menores de edad, que se encuentre en idioma diferente al Español, que constituya delitos contra la propiedad industrial o derechos de autor de terceros, que incluya información confidencial de terceros, que fomente prácticas o procedimientos discriminatorios, difamatorios o que inciten a violencia; a juicio de INCOMERCIO, las publicaciones que contengan material de este tipo podrán ser suprimidas y el Vendedor podrá ser restringido del uso del sitio web, sin necesidad de aviso o notificación previa. INCOMERCIO no asume ninguna responsabilidad por daños y/o perjuicios causados a terceros con ocasión de las publicaciones con este tipo de material. (vi) las publicaciones no deben contener números de teléfono fijo o celular, direcciones de correo electrónico o direcciones físicas del Vendedor, URL de páginas web del Vendedor; las fotografías no deben contener marcas de agua, logos o marcas del Vendedor; las fotografías no deben ser descargadas de internet. (vii) INCOMERCIO no responderá por daños y/o perjuicios causados por publicaciones de un mismo vehículo por parte de dos Vendedores diferentes. (viii) no se encuentra permitido utilizar información publicada en TUUSADO.COM para fines diferentes a la negociación y/o compraventa de vehículos usados o nuevos; no se encuentra permitido contactar a otros usuarios del sitio web para fines diferentes a la negociación y/o compraventa de vehículos usados; no se encuentra permitido copiar y/o republicar las publicaciones de TUUSADO en portales diferentes. (ix) INCOMERCIO se reserva el derecho de negar o suprimir las publicaciones que no cumplan con estos Términos y Condiciones, sin necesidad de avisar o notificar previamente al Vendedor. En los casos en que INCOMERCIO sea objeto de sanciones por parte de las autoridades competentes por incumplimiento de estos Términos y Condiciones por parte de los Usuarios y/o Vendedores, podrá requerir a estos el pago de las sumas a las que se haya vista obligada a pagar con ocasión de la sanción, incluyendo las indemnizaciones que legalmente correspondan. **DÉCIMO PRIMERO. BANNER PUBLICITARIO:** Tanto el Usuario como los Vendedores entienden y aceptan que, además de los vehículos disponibles para la venta, INCOMERCIO podrá alojar en el sitio web de TUUSADO, de manera temporal o permanente, uno o varios Banners con publicidad continua o transitoria sobre los productos y/o servicios financieros

ofrecidos por EL BANCO y/o sobre los productos y/o servicios ofrecidos por terceros Comercios Aliados a INCOMERCIO. Tanto el Usuario como los Vendedores entienden y aceptan que estos Términos y Condiciones únicamente son aplicables a los vehículos publicados disponibles para la venta y que no son aplicables a los productos y/o servicios ofrecidos por EL BANCO o por los Comercios Aliados. Los productos y/o servicios publicitados en el (los) Banner(s) Publicitario(s) de TUUSADO se registrarán única y exclusivamente por los términos y condiciones particulares que para el efecto dispongan EL BANCO o los Comercios Aliados, correspondiendo única y exclusivamente a estos últimos el cumplimiento de dichos productos y/o servicios. INCOMERCIO se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada del incumplimiento de los productos y/o servicios ofrecidos por EL BANCO o por los Comercios Aliados en el (los) Banner(s) Publicitario(s) de TUUSADO. **DÉCIMO SEGUNDO. RESPONSABILIDAD:** INCOMERCIO no se hace responsable de la existencia, legitimidad, integridad, condiciones, características ni garantías de los vehículos publicados en la página web de TUUSADO.com para la venta, siendo de responsabilidad exclusiva de los Vendedores asegurar tales condiciones a los Usuarios. De igual manera, INCOMERCIO no se hace responsable por el cumplimiento del Contrato de Compraventa suscrito entre los Vendedores y los Usuarios, ni tampoco por los trámites que deban efectuarse ante los organismos de tránsito ni otras autoridades competentes para formalizar la venta del vehículo. INCOMERCIO no se hace responsable por los términos y condiciones de los mecanismos de financiación ofrecidos por EL BANCO y aceptados por los Usuarios para la financiación de los vehículos. INCOMERCIO no asumirá ningún tipo de cobro o gasto asociado a los trámites requeridos para formalizar la compraventa del vehículo, incluyendo sin limitarse a, tasas, impuestos o tarifas de los organismos de tránsito o de cualquier otra entidad involucrada en el proceso de compraventa, toma de improntas, gastos notariales o de papelería, ni tampoco asumirá costos asociados a daño emergente, lucro cesante o cualquier otro perjuicio que afecte al Usuario o al Vendedor con relación a las operaciones de compraventa de los vehículos publicados en TUUSADO. **DÉCIMO TERCERO. DATOS DE ACCESO AL SITIO Y SEGURIDAD:** Es obligación del Usuario y de los Vendedores mantener sus datos personales actualizados, ya sea de forma anual o cada vez que ocurra un cambio o modificación en los mismos. El Usuario y los Vendedores deberán velar por la seguridad y protección de los datos personales que ingrese en el sitio web de TUUSADO. Las credenciales de ingreso al sitio web tiene carácter confidencial, son personales e intransferibles y su custodia y cuidado son responsabilidad exclusiva del Usuario y/o del Vendedor. INCOMERCIO no asume responsabilidad alguna por el uso indebido que haga el Usuario y/o el Vendedor de sus datos personales o credenciales de ingreso al sitio, ni por la falta de custodia o cuidado de sus datos personales. **DÉCIMO CUARTO. FALLAS DEL PORTAL:** Ni el Vendedor ni el Usuario imputarán responsabilidad alguna a INCOMERCIO por daño emergente, lucro cesante o cualquier otro perjuicio o pérdida en la que haya incurrido el Usuario y/o el Vendedor por fallas técnicas o tecnológicas en el portal. INCOMERCIO no garantiza al Usuario ni al Vendedor la disponibilidad ininterrumpida o continua del sitio web. Para la correcta prestación del servicio, INCOMERCIO podrá realizar adecuaciones, reparaciones, mantenimiento o actualizaciones al portal web de TUUSADO de forma continua, pudiendo suspender temporalmente su accesibilidad y/o la utilización de sus servicios a través de computadora y/o dispositivos móviles. **DÉCIMO QUINTO. FALLAS TÉCNICAS DEL USUARIO Y/O DEL VENDEDOR:** INCOMERCIO no será responsable por daño emergente, lucro cesante o cualquier otro perjuicio o pérdida en la que haya incurrido el Usuario y/o el Vendedor por fallas o dificultades técnicas en el ordenador, servidor, equipo móvil, aplicativos móviles, sistema operativo móvil (Android, iOS u otros) o conexión a internet del Usuario o del Vendedor. INCOMERCIO tampoco será responsable por afectaciones a los equipos del Usuario o del Vendedor como consecuencia de virus informáticos. Estas situaciones son ajenas a INCOMERCIO, sus funcionarios o colaboradores, sus aliados y sus sistemas informáticos. **DÉCIMO SEXTO. PROPIEDAD INTELECTUAL:** TUUSADO.COM es una marca registrada de propiedad de INCOMERCIO. TUUSADO.COM es un dominio web de propiedad de INCOMERCIO. Los lemas, imágenes, obras visuales, auditivas o audiovisuales y, en general, toda la información y su disposición que se encuentra en el Portal es de propiedad de INCOMERCIO y se encuentra protegida por la normatividad nacional e internacional sobre Propiedad Industrial y Derechos de Autor. Igualmente, son de propiedad de INCOMERCIO el código fuente de la página web, las bases de datos, los programas tecnológicos o software, los procesos, los documentos y en general toda la tecnología inherente al funcionamiento del portal, la cual se encuentra igualmente protegida por la normatividad nacional e internacional sobre Propiedad Industrial y Derechos de Autor. Está prohibida cualquier reproducción no autorizada del contenido del Portal por parte del Usuario o de los Vendedores, así como cualquier acción tendiente a alterar, modificar, interrumpir o suprimir la información contenida en el portal o la tecnología que permite su adecuada operación y funcionamiento. De igual forma, está prohibido cualquier tipo de acceso a las bases de datos de INCOMERCIO o a la información confidencial que este último maneja debido a la operación y funcionamiento del portal. INCOMERCIO iniciará las acciones legales que correspondan contra el Usuario y/o el Vendedor que incurra en actividades prohibidas en esta cláusula o que sean violatorias de la normatividad nacional e internacional sobre Propiedad Industrial y

Derechos de Autor, siendo el Usuario y/o el Vendedor responsable por la indemnización de los perjuicios ocasionados con tales actividades. **DÉCIMO SÉPTIMO: MODIFICACIÓN:** INCOMERCIO se reserva la facultad de adicionar, modificar o suprimir unilateralmente, de forma parcial o total, estos Términos y Condiciones, así como la Política de Tratamiento de Datos Personales y Privacidad, la Política de Cookies y demás políticas aplicables al acceso y/o utilización de los servicios del portal de TUUSADO. INCOMERCIO notificará al Usuario y al Vendedor de las modificaciones realizadas a estas políticas a través del sitio web TUUSADO.COM o mediante los medios de comunicación que el Usuario o el Vendedor hayan autorizado expresamente para tales efectos. **DÉCIMO OCTAVO: DOMICILIO CONTRACTUAL.** El domicilio será la ciudad de Bogotá D.C. **DÉCIMO NOVENO: LEY APLICABLE Y CONTROVERSIAS.** Estos Términos y Condiciones se rigen por la ley colombiana. Toda controversia que surja con ocasión de estos Términos y Condiciones intentará ser resuelta por arreglo directo de INCOMERCIO y el Usuario o el Vendedor dentro de los treinta (30) días siguientes a aquel en que se hubiere planteado la controversia en forma escrita por una de las partes. Si el arreglo directo no prospera, la disputa será sometida a arbitramento ante el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá.