

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD

De conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto No. 1377 de 2013, el capítulo XXV del Decreto No. 1074 de 2015, la Ley No. 1266 de 2008 y aquellas normas que las modifiquen, complementen o deroguen, INCOMERCIO S.A. (en adelante "INCOMERCIO") como propietario del dominio web TUUSADO.COM (en adelante "TUUSADO") informa a continuación la Política de Tratamiento de Datos Personales y Privacidad, que tiene por objetivo establecer las reglas y condiciones para efectuar el tratamiento de la información personal a la cual pueda llegar a tener conocimiento con ocasión a los servicios ofrecidos a través del portal web de TUUSADO.COM.

En tal sentido, lo invitamos a leer los términos y condiciones aquí definidos, vinculantes y de obligatorio cumplimiento, los cuales usted acepta de manera expresa al aceptar los Términos y Condiciones de TUUSADO. En caso de que no acepte esta Política de Tratamiento de Datos Personales y Privacidad, deberá abstenerse de utilizar el portal y/o los servicios ofrecidos a través de este.

Consideraciones preliminares.

INCOMERCIO, con la finalidad de establecer condiciones para la Protección de los Datos Personales, requiere implementar medidas de seguridad, asignación de recursos y la adopción de prácticas para la recolección, actualización, utilización, circulación y supresión de la información, que garanticen la confidencialidad, integridad, disponibilidad y autenticidad de los Datos Personales y de conformidad con lo establecido en Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015, ha desarrollado la presente Política de Protección de Datos Personales. La Política de Protección de Datos Personales es de obligatorio cumplimiento para los usuarios, aliados, contratistas y terceros que tengan relación comercial con INCOMERCIO, como responsables del tratamiento de los datos personales obtenidos a través de los canales autorizados. INCOMERCIO realiza tratamiento de datos personales, que puede incluir operaciones tales como su recolección, uso, almacenamiento, análisis, perfilamiento, circulación, supresión, transmisión y transferencia; tal tratamiento es llevado a cabo de acuerdo con los términos establecidos en esta Política.

En la presente política, Usuario hará alusión a toda persona natural o jurídica, de carácter civil o comercial, que acceda al portal web TUUSADO.COM y/o utilice los servicios prestados por el sitio.

Ámbito de aplicación

Esta Política aplica a todo tipo de tratamiento sobre los datos personales de los Usuarios que haya sido previamente autorizado por el respectivo titular, para el cumplimiento de las finalidades señaladas en este documento. Este tratamiento incluye, pero no se limita a, el almacenamiento, uso, circulación, supresión y cualquier otro Tratamiento de los Datos Personales de titularidad de los Usuarios.

Entiéndase por autorización, el consentimiento previo, expreso e informado del Titular de los Datos Personales, para llevar a cabo el Tratamiento de dichos Datos Personales, otorgado y aceptado por los Usuarios manera expresa con el acceso y/o uso del portal web de TUUSADO.

Canales Autorizados para la recolección de datos personales.

Empleados, contratistas: Directamente en las oficinas de INCOMERCIO o email institucional.

Aliados comerciales: Email institucional, oficina de INCOMERCIO, página web de TUUSADO.COM, mediante establecimiento de alianza comercial o estratégica generada de forma directa o a través del grupo empresarial SEISSA S.A..

Usuarios:

Formularios dispuestos a través de la página web TUUSADO.COM, a través de los siguientes medios de contacto:

Email atención de solicitudes de información sobre productos y/o habeas data: info@tuusado.com

Finalidades del Tratamiento de la información

A los datos personales que sean entregados por los usuarios, aliados comerciales, terceros y demás sujetos que tengan una relación comercial con INCOMERCIO sobre los servicios ofrecidos a través de la página web de TUUSADO.COM, se les dará las siguientes finalidades:

Finalidades generales aplicables al tratamiento de información personal de los Usuarios, Aliados comerciales, Proveedores de Infraestructura Tecnológica y Terceros

Además de las previstas en las demás cláusulas de este documento, se incluirán dentro de las finalidades de tratamiento de la información personal de los Usuarios, las siguientes:

1. Para la ejecución del objeto social de INCOMERCIO y las actividades relacionadas a este, tales como el desarrollo de sus líneas de negocio.
2. Establecer y dar cumplimiento a las obligaciones propias derivadas de relaciones comerciales o jurídicas establecidas con los Usuarios, Proveedores o Contratistas, Clientes, Empleados y terceros en general.
3. Establecer y gestionar la relación comercial precontractual, contractual, poscontractual, que surja entre las partes.
4. Garantizar el cumplimiento de cualquier obligación legal y/o requerimiento administrativo o judicial que se pudiere presentar, y dar respuesta o actuar en el marco de procesos judiciales cuando así se requiera.
5. Realizar controles y tomar medidas de seguridad para prevenir el fraude o corrupción en el marco de las relaciones comerciales o jurídicas.
6. Administrar los asuntos internos de INCOMERCIO incluyendo, pero sin limitarse a, la contabilidad, reportes financieros y de gestión, cálculo, presentación y pago de impuestos, otros registros y reportes de cumplimiento, procesos de auditoría interna o externa.
7. Realizar la debida diligencia de verificación de información de Usuarios, Proveedores o Contratistas, Clientes y Empleados, entre ellas el cumplimiento de leyes relativas con la prevención de lavado de activos y financiación de terrorismo.
8. Incluir los Datos Personales en una o más bases de datos, las cuales serán gestionadas por INCOMERCIO, las Entidades Autorizadas y/o tercero para las finalidades aquí dispuestas. De igual forma, las bases de datos de INCOMERCIO podrán incluir e integrar datos transmitidos y/o transferidos a ésta por las Entidades Autorizadas y/o por terceros.
9. Realizar la Transferencia y/o Transmisión nacional y/o Internacional de Datos Personales, incluso a terceros países que no tengan un nivel adecuado de protección en los términos dispuestos por la Superintendencia de Industria y Comercio o la normatividad aplicable.
10. Informar sobre cambios sustanciales a esta Política.
11. Responder a las peticiones, consultas, reclamos y/o quejas que realicen los Titulares de información personal a través de cualquiera de los canales habilitados por INCOMERCIO para dicho efecto.
12. Contactar a los Titulares en relación con temas comerciales.
13. Ofrecer a los Titulares productos y publicidad incluyendo productos de sus aliados.

Finalidades específicas para el tratamiento de los datos personales de los aliados comerciales de INCOMERCIO y terceros con relación comercial vigente.

1. Lograr una eficiente comunicación relacionada con nuestros, servicios, y demás actividades relacionadas con las funciones propias del INCOMERCIO tales como alianzas comerciales, venta de bienes, servicios de intermediación web, contacto con entidades de financiamiento, etc.
2. Realizar procesos internos con fines de desarrollo, operación y/o de administración de sistemas.
3. Adelantar investigaciones internas de conformidad con las diferentes políticas del INCOMERCIO para evitar, contrarrestar o enfrentar actividades sospechosas que puedan afectar el buen nombre del INCOMERCIO.
4. Implementar canales de comunicación con proveedores, contratistas, usuarios, otras personas (naturales o jurídicas) relevantes para el desarrollo de las actividades propias del INCOMERCIO.
5. La generación de copias y archivos de seguridad de la información en los equipos del INCOMERCIO.
6. Las demás finalidades que determine el INCOMERCIO en procesos de obtención de datos personales para su tratamiento, con el fin de dar cumplimiento a las obligaciones legales y regulatorias, y al desarrollo sus actividades.

Finalidades específicas para el tratamiento de información personal de los Usuarios de la Pagina Web TUUSADO.COM

1. INCOMERCIO podrá recolectar, usar, consultar, almacenar, reportar, transferir, transmitir, y en general efectuar cualquier tipo de tratamiento legalmente permitido sobre los datos personales entregados por los Usuarios para poder realizar las actividades de administración, intermediación web, publicación de ofertas comerciales, publicidad y cualquier otra legalmente viable a través de la página web TUUSADO.COM.
2. El proceso de intermediación web implicará la autorización del Usuario para que a través de sus datos personales sea contactado tanto como con la entidad financiera, como con los Concesionarios Aliados, establecimientos de comercio y/o terceros que efectúen la comercialización de vehículos nuevos o usados en la página web, una vez el BANCO FINANADINA SA BIC (en adelante el BANCO), haya efectuado la aprobación del crédito para la financiación del vehículo seleccionado.
3. De forma preliminar al proceso de compraventa INCOMERCIO podrá transmitir los datos personales de usuario al BANCO, como entidad financiera aliada, para que pueda efectuar los estudios de crédito a los que haya lugar, efectuar la consulta ante centrales de riesgo y ofrecer mecanismos de financiación para la adquisición de vehículos usados o nuevos a favor del Usuario.
4. INCOMERCIO podrá hacer uso de la información personal de los usuarios a fin de escalar las dudas sobre los vehículos comercializados a través de la página a los concesionarios, establecimientos de comercio y/o terceros vendedores a fin de obtener respuesta sobre dichos requerimientos. Una vez la aprobación de los créditos para la compraventa de vehículos se encuentre aprobada INCOMERCIO estará facultado previa autorización del usuario a transmitir sus datos a dichas entidades comerciales, a fin de que sea perfeccionado el contrato de compraventa del vehículo y se efectúen los tramites de registro y constitución de garantías correspondientes.
5. Eventualmente los proveedores de infraestructura tecnológica contratados por INCOMERCIO podrán tener acceso a la información personal de los usuarios con base en la función que desarrollan con ocasión al mantenimiento y buen funcionamiento de la página. No obstante, el conocimiento que tengan de dicha información estará totalmente restringido a cualquier tipo de divulgación de personal externo, no autorizado, o ajeno a INCOMERCIO. Con base en lo anterior, INCOMERCIO velará porque dichos contratistas cumplan rigurosamente con las políticas de seguridad y ciberseguridad de la información definidos en este documento.
6. INCOMERCIO podrá hacer uso de la información personal de los usuarios previo a su autorización para otorgar información sobre los vehículos promocionados y, en general, otorgar por parte de INCOMERCIO información de tipo comercial sobre productos, hacer campañas de marketing, actualizar datos, efectuar reportes de información ante entes de control y las demás autorizadas por la ley.
7. Informar sobre nuevos servicios que estén relacionados con los ofrecidos o que tenga INCOMERCIO.
8. Informar sobre cambios de los servicios del INCOMERCIO.
9. Evaluar la calidad del servicio.
10. Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo de los servicios y productos ofrecidos.
11. Realizar actividades de archivo, actualización, almacenamiento y registro de bases de datos, bien sean realizadas por el INCOMERCIO o a través de terceros con quienes se contrate a tal efecto.
12. Generar registros comerciales, corporativos y contables de INCOMERCIO.
13. Realizar procesos internos con fines de desarrollo, operación y/o de administración de sistemas.
14. Adelantar campañas de actualización de datos para garantizar la integridad de los mismos, e información de cambios en el tratamiento de datos personales.
15. Implementar canales de comunicación con proveedores, contratistas, usuarios, otras personas (naturales o jurídicas) relevantes para el desarrollo de las actividades propias del INCOMERCIO.
16. Complementar la información y, en general, adelantar las actividades para gestionar las solicitudes, quejas y reclamos presentados por los titulares de datos personales, y direccionarlas a las áreas responsables de emitir las respuestas correspondientes.
17. La generación de copias y archivos de seguridad de la información en los equipos del INCOMERCIO.
18. Las demás finalidades que determine el INCOMERCIO en procesos de obtención de datos personales para su tratamiento, con el fin de dar cumplimiento a las obligaciones legales y regulatorias, y al desarrollo sus actividades.

Responsabilidad de INCOMERCIO

Para el desarrollo de su objeto social y la administración de la página web de TUUSADO, INCOMERCIO requiere información personal de los Usuarios como titulares de la información, por lo cual es responsable del tratamiento de la

información personal de cada uno de ellos que custodie en sus bases de datos, encargándose de realizar procedimientos adecuados de, tratamiento, conservación y recolección de información. De igual manera, INCOMERCIO se hace responsable por la confidencialidad de la información tratada, conservada o recolectada. En virtud de lo anterior, INCOMERCIO podrá realizar el Tratamiento de los Datos Personales de los Usuarios en calidad de Responsable y transmitir o transferir dicha información a sus terceros aliados, contratistas lo cual el Usuario entiende y acepta expresamente, quienes actuarán como Encargados de la información, estando obligados a manejar estándares adecuados para el Tratamiento de los Datos Personales conforme a las políticas del Responsable y a tratar los Datos Personales únicamente para las finalidades que establezca INCOMERCIO. INCOMERCIO en su calidad de responsable también estará obligado a dar fiel cumplimiento a las políticas sobre seguridad de la información personal conforme al Decreto No. 1377 de 2013 y demás normas aplicables.

No obstante, lo anterior, todas y cada una de las personas que en INCOMERCIO administren, manejen, actualicen o tengan acceso a información de cualquier tipo que se encuentren en bases de datos, se comprometen a conservarla y mantenerla de manera estrictamente confidencial y no revelarla a terceros. Todas las personas que trabajen actualmente o sean vinculadas a futuro para tal efecto en la administración y manejo de bases de datos, deberán suscribir un documento adicional u otrosí a su contrato laboral o de prestación de servicios, para efectos de asegurar tal compromiso. Esta obligación persiste y se mantiene inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento.

Datos personales sujetos a tratamiento

Para efectos de la presente Política, se consideran Datos Personales sujetos a tratamiento los siguientes: Nombre, seudónimo, nombre de usuario, nacionalidad, tipo de documento de identidad, número de identificación, información de contacto (teléfono fijo o celular, correo electrónico, domicilio, dirección de residencia), información de computadoras o dispositivos móviles desde los cuales se accede al portal, dirección IP de internet, información financiera y crediticia del Titular (ingresos, egresos, reporte ante centrales de riesgo, etc.), contraseñas o claves de acceso al sitio web, lugar de trabajo, número de contacto oficina, dirección oficina, entre otros.

Derechos de los Usuarios.

De conformidad con las normas vigentes sobre la materia, el Titular de los datos podrá:

1. Conocer, actualizar y/o rectificar sus Datos Personales frente a la entidad Responsable del Tratamiento o Encargada del tratamiento.
2. Solicitar prueba de la Autorización otorgada al Responsable del Tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento;
3. Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a la información y Datos Personales;
4. Presentar ante las autoridades competentes quejas por infracciones al régimen de protección de Datos Personales que le sea aplicable;
5. Revocar la Autorización y/o solicitar la supresión de la información y Datos Personales en los términos de esta Política;
6. Acceder a su información y Datos Personales que hayan sido objeto de Tratamiento, previa solicitud a INCOMERCIO, en los términos de la normatividad vigente que le sea aplicable.
7. Cualquier otro derecho incluido en las normas aplicables o aquellas que las modifiquen o complementen.

Casos en que no es requerida la autorización del titular.

La autorización del titular no será requerida por INCOMERCIO cuando se trate de:

1. Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
2. Datos de naturaleza pública.
3. Casos de urgencia médica o sanitaria.
4. Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos

Tratamiento de datos personales por parte de terceros.

INCOMERCIO podrá transferir los datos personales de los titulares a terceros a fin de que la institución pueda cumplir con sus objetivos misionales. Lo anterior, sin perjuicio de la obligación de observar y mantener la confidencialidad de la información. INCOMERCIO tomará las medidas de seguridad necesarias para que los terceros receptores de la información conozcan y se comprometan a observar esta política, bajo el entendido de que la información personal que reciban, únicamente podrá ser utilizada para asuntos directamente relacionados con la relación propia de la relación con INCOMERCIO y solamente mientras esta dure, y no podrá ser usada o destinada para propósito o fin diferente.

INCOMERCIO también puede intercambiar información personal con autoridades gubernamentales o públicas de otro tipo (incluidas, entre otras autoridades judiciales o administrativas, autoridades fiscales y organismos de investigación penal, civil, administrativa, y fiscal), y terceros participantes en procedimientos legales civiles y sus contadores, auditores, abogados y otros asesores y representantes, siempre que resulte adecuado para cumplir con las leyes vigentes, incluidas las leyes distintas a las de su país de residencia, para cumplir con procesos jurídicos, para responder las solicitudes de las autoridades públicas y del gobierno nacionales o internacionales, para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, los suyos o los de terceros, para obtener las indemnizaciones aplicables o limitar los daños y perjuicios que nos puedan afectar.

Seguridad de la Información.

INCOMERCIO está comprometido en efectuar un correcto uso y tratamiento de los datos personales contenidos en sus bases de datos, evitando el acceso no autorizado a terceros que puedan conocer o vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información que allí reposa. Para este fin, cuenta con protocolos de seguridad y acceso a los sistemas de información, almacenamiento y mantenimiento, incluidas medidas físicas de control de riesgos de seguridad. Además, ha implementado un sistema perimetral de seguridad "Firewall" y detección de intrusos proactivos de primer nivel para mantener salvaguardada la información. Permanentemente se realiza monitoreo al sistema a través de análisis de vulnerabilidades. El acceso a las diferentes bases de datos se encuentra restringido incluso para los empleados y colaboradores. Todos los funcionarios se encuentran comprometidos con la confidencialidad y manipulación adecuada de las bases de datos atendiendo a los lineamientos sobre tratamiento de la información establecida en la Ley.

En los casos que se asigne clave y contraseña a los aliados comerciales y/o terceros, así como a empleados y contratistas, es de su responsabilidad tener todos los controles de seguridad en sus equipos o redes privadas para su navegación hacia nuestros portales.

Así mismo, INCOMERCIO puede utilizar cookies para identificar la navegación del usuario, aliado comercial, empleado y/o tercero por los portales. Estas cookies no proporcionan ni permiten identificar los datos personales de cada sujeto, incluso es posible configurar los navegadores para la notificación y rechazo de las mismas sin que esto interfiera en el acceso del usuario a los portales.

INCOMERCIO ha implementado todos los mecanismos de seguridad vigentes en el mercado acordes con sus productos. Además, ha desplegado una serie de documentos y actividades a nivel interno para garantizar el correcto funcionamiento de los esquemas de seguridad técnica; no obstante, a pesar de la debida diligencia adoptada, INCOMERCIO no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido o fraudulento por parte de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento. Los presentes lineamientos son aplicables de cumplimiento obligatorio para los portales Web propiedad del INCOMERCIO, y de aquellos que a futuro se adquieran o se desarrollen.

Almacenamiento de datos personales.

INCOMERCIO solicita los datos de los aliados comerciales, terceros, usuarios y cualquier otro sujeto que tenga relación comercial con ocasión a los servicios de la página web de TUUSADO.COM, para las finalidades previamente definidas. Una vez suministrados sus datos personales, de manera voluntaria y libre, a través del registro de los formularios dispuestos en la Página de TUUSADO.COM o los canales aquí previstos, los mismos son almacenados en la base de datos pertinente de acuerdo al servicio o producto adquirido. Las bases de datos se encuentran detrás de un firewall para mayor seguridad y los servidores en los que reposan las bases de datos están protegidos físicamente en un lugar seguro. Sólo personal autorizado que ha firmado acuerdos de confidencialidad de la información puede acceder a él y por tanto a los datos personales de los titulares.

Modificaciones a la Política de Tratamiento de Datos Personales.

INCOMERCIO se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, de manera unilateral, sus políticas y procedimientos de tratamiento de datos personales. Cualquier cambio será publicado y anunciado. Además, se conservarán las versiones anteriores de la presente políticas de tratamiento de datos personales. El uso continuo de los servicios o no desvinculación de los mismos por el titular del dato después de la notificación de los nuevos lineamientos constituye la aceptación de la misma.